Сведения

об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Краснополянского сельского поселения Песчанокопского района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория и характер обращений |  2015 год |  2016 год |
| 1. | Всего поступило обращений, из них:- письменных - устных - коллективных | 911873 | 11218931 |
| 2. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 91 | 105 |
|  | - предоставление жилья | 6 | 2 |
|  | - снятие с жилищного учёта | 4 | 8 |
|  | - помощь в оформлении адресной помощи | 29 | 73 |
|  | - проведение ремонт жилых помещений (домов), улучшение жилищных условий |  |  |
|  | - получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими | 1 |  |
|  | - несогласие с повышением тарифов |  |  |
|  | - деятельность учреждений образования |  |  |
|  | - газификация квартир и жилых домов |  |  |
|  | - помощь в оформлении пенсии |  |  |
|  | - строительство и ремонт дорог |  | 1 |
|  | - присвоение звания « Ветеран труда» |  |  |
|  | - претензии к работе медицинских учреждений |  |  |
|  | - проблемы трудоустройства | 12 | 5 |
|  | - земельные споры | 2 |  |
|  | - претензии к работе органов ЖКХ |  |  |
|  | - непринятие мер по благоустройству придомовой территории |  |  |
|  | - претензии к качеству строительных работ |  | 1 |
|  | - оказание содействия в строительстве жилых домов/ завершение |  |  |
|  | - пересмотр судебных решений |  |  |
|  | - оказание юридической помощи |  |  |
|  | - предоставление имущественных и земельных паёв |  |  |
|  | - электроснабжение | 11 | 15 |
|  | -водоснабжение |  |  |
|  | - направление на лечение |  |  |
|  | - другие( из них) :- содействие в размещении несовершеннолетних в реабилитационный центр- нарушение правил содержания домашних животных- оказание помощи в приобретении стройматериалов- нарушение соседом правил застройки | 2629411 | 734 |

Глава Администрации

Краснополянского

сельского поселения Н.В.Желябина

Гл.специалист по

общим вопросам В.В.Шашкова