# АДМИНИСТРАЦИЯ

## КРАСНОПОЛЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

### Песчанокопского района Ростовской области

«09» января 2018 г. № 347565, с. Красная Поляна

на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_20\_\_\_\_г. ул. Кирова,2

 тел. (8-863-73)- 9-45-17; 9-45-99

 факс- (8-863-73)- 9-45-17; 9-48-26

 Управляющему делами

Администрации района

О.В.Купиной

Уважаемая Ольга Викторовна!

 На Ваше письмо от 27.12.2017г. № 91.1.07/121 Администрация Краснополянского сельского поселения предоставляет сведения об обращении граждан, поступивших в Администрацию Краснополянского сельского поселения за 2017 год, в сравнении с 2016 годом.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Глава Администрации

Краснополянского

сельского поселения Н.В.Желябина

Исп. Зуева Н.В.

Тел. 9-48-26

Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Краснополянского сельского поселения Песчанокопского района за 2017 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание: |  2017 год |  2016 год |
| 1. | Поступило обращений всего, из них:- письменных - устных - коллективных-повторных-из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)-от депутатов (напрямую)-из Правительства области | 511140 | 11218931 |
| 2. | Взято на контроль всего, из них:-главой администрации муниципального образования-вышестоящими органами власти-установлен дополнительный контроль |  |  |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:-поддержанов т.ч. меры приняты-разъяснено-не поддержано | 3520106 | 50454220 |
| 4. | Рассмотрено:-коллегиально-с выездом на место | 456 | 9418 |
| 5. | Выявлено:-случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей-нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| 6. | Приняты меры:-к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей-к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок и сроки рассмотрения обращений | 20 | 45 |
| 7. | Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:-главой администрации муниципального образования-при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 51 | 112 |
| 8. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 48 | 105 |
|  | - предоставление жилья | 3 | 2 |
|  | - снятие с жилищного учёта |  | 8 |
|  | - помощь в оформлении адресной помощи | 6 | 73 |
|  | - проведение ремонт жилых помещений (домов), улучшение жилищных условий |  |  |
|  | - получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими | 5 |  |
|  | - несогласие с повышением тарифов | 4 |  |
|  | - деятельность учреждений образования |  |  |
|  | - газификация квартир и жилых домов |  |  |
|  | - помощь в оформлении пенсии |  |  |
|  | - строительство и ремонт дорог |  | 1 |
|  | - присвоение звания « Ветеран труда» |  |  |
|  | - претензии к работе медицинских учреждений |  |  |
|  | - проблемы трудоустройства |  | 5 |
|  | - земельные споры | 6 |  |
|  | - претензии к работе органов ЖКХ |  |  |
|  | - непринятие мер по благоустройству придомовой территории |  |  |
|  | - претензии к качеству строительных работ | 4 | 1 |
|  | - оказание содействия в строительстве жилых домов/ завершение |  |  |
|  | - пересмотр судебных решений |  |  |
|  | - оказание юридической помощи |  |  |
|  | - предоставление имущественных и земельных паёв |  |  |
|  | - электроснабжение | 6 | 15 |
|  | -водоснабжение | 7 |  |
|  | - направление на лечение |  |  |
|  | - другие( из них) :- содействие в размещении несовершеннолетних в реабилитационный центр- нарушение правил содержания домашних животных- оказание помощи в приобретении стройматериалов- нарушение соседом правил застройки | 7 52 | 734 |

Глава Администрации

Краснополянского

сельского поселения Н.В.Желябина

Гл.специалист Н.В.Зуева