Сведения об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Краснополянского сельского поселения Песчанокопского района за 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание: |  2019 год |  2020 год |
| 1. | Поступило обращений всего, из них:- письменных - устных - коллективных-повторных-из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)-от депутатов (напрямую)-из Правительства области | 1818 | 33 |
| 2. | Взято на контроль всего, из них:-главой администрации муниципального образования-вышестоящими органами власти-установлен дополнительный контроль |  |  |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:-поддержанов т.ч. меры приняты-разъяснено-не поддержано | 1818 | 33 |
| 4. | Рассмотрено:-коллегиально-с выездом на место |  |  |
| 5. | Выявлено:-случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей-нарушений сроков рассмотрения |  |  |
| 6. | Приняты меры:-к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей-к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок и сроки рассмотрения обращений |  |  |
| 7. | Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:-главой администрации муниципального образования-при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 18 | 3 |
| 8. | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 18 | 3 |
|  | - предоставление жилья |  | 1 |
|  | - снятие с жилищного учёта |  |  |
|  | - помощь в оформлении адресной помощи |  |  |
|  | - проведение ремонт жилых помещений (домов), улучшение жилищных условий |  |  |
|  | - получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими |  |  |
|  | - несогласие с повышением тарифов |  |  |
|  | - деятельность учреждений образования |  |  |
|  | - газификация квартир и жилых домов |  |  |
|  | - помощь в оформлении пенсии |  |  |
|  | - строительство и ремонт дорог |  |  |
|  | - присвоение звания « Ветеран труда» |  |  |
|  | - претензии к работе медицинских учреждений |  |  |
|  | - проблемы трудоустройства |  |  |
|  | - земельные споры |  |  |
|  | - претензии к работе органов ЖКХ |  |  |
|  | - непринятие мер по благоустройству придомовой территории |  |  |
|  | - претензии к качеству строительных работ |  |  |
|  | - оказание содействия в строительстве жилых домов/ завершение |  |  |
|  | - пересмотр судебных решений |  |  |
|  | - оказание юридической помощи | 2 |  |
|  | - предоставление имущественных и земельных паёв |  |  |
|  | - электроснабжение |  |  |
|  | -водоснабжение |  |  |
|  | - направление на лечение |  |  |
|  | - другие( из них) :- предоставление копий архивных документов- нарушение правил содержания домашних животных- оказание помощи в приобретении стройматериалов- нарушение соседом правил застройки | 16 | 2 |

Глава Администрации

Краснополянского

сельского поселения Н.В.Желябина

Гл.специалист Н.В.Зуева